



### О заказчике

**«Сетелем Банк», ООО** – совместное предприятие ОАО «Сбербанк России» и BNP Paribas Personal Finance (БНП Париба Персонал Финанс), подразделения потребительского кредитования Группы BNP Paribas (БНП Париба). Банк работает на российском рынке потребительского кредитования, специализируясь на предоставлении кредитов в местах обслуживания клиентов, организованных на территории торговых площадей партнеров Банка, успешно сочетая в своей работе накопленный опыт Сбербанка и инновационные европейские технологии. **Представительства Банка есть в 77 регионах России, в Банке работает более 7500 сотрудников.**

[www.cetelem.ru](http://www.cetelem.ru)

- ✔ Docsvision 5.3
- ✔ Интеграция с «1С: Предприятие 8.2»
- ✔ Интеграция с каталогом ActiveDirectory

### Цели проекта

- ✔ Автоматизация системы документооборота Банка;
- ✔ совершенствование качества подготовки документов и технологий работы с ними;
- ✔ обеспечение четкости и оперативности работы Банка и его подразделений в части централизованного учета и регистрации всех входящих и исходящих документов, результатов их исполнения, а также хранения документов в электронном виде;
- ✔ внедрение инструмента, позволяющего оперативно отслеживать выполнение поручений/заданий и исключающего возможность введения в действие несогласованных документов;
- ✔ перевод архива документов Банка в электронный вид, а также обеспечение удобного доступа к нему с необходимым разграничением прав.

## Решение

По итогам открытого конкурса на разработку и внедрение системы исполнителем была выбрана компания Digital Design.

### Внедренная система электронного документооборота с использованием последней версии программной платформы

#### Docsvision 5.3, позволяет:

- регистрировать входящие, исходящие, внутренние документы Банка;
- согласовывать документы: доверенности, служебные записки, протоколы внутренних совещаний и др.;
- работать с организационно-распорядительными документами;
- автоматизировать работу с внутренними документами Банка;
- осуществлять контроль исполнительской дисциплины.

Также в СЭД Docsvision был перенесен архив документов Банка, накопленный в файлах - документация по входящим и исходящим; организационно-распорядительные документы и доверенности.

СЭД Docsvision интегрирована в корпоративную ИТ-инфраструктуру Банка и взаимодействует с корпоративными прикладными системами «1С: Предприятие 8.2» (в части синхронизации данных об организационной структуре Банка) и каталогом ActiveDirectory (в части загрузки информации о сотрудниках и синхронизации профилей пользователей).

Система внедрялась в Центральном офисе «Сетелем Банка» в Москве в период с июля по декабрь 2014 г.



*«Компания Digital Design в целом справилась с задачей по внедрению системы в установленный срок и выполнила наше основное требование – передать систему в опытно-промышленную эксплуатацию в октябре. Также мы успешно осуществили миграцию уже накопленных документов Канцелярии в СЭД на базе платформы Docsvision 5», – сообщил Сергей Ларченко, Директор Операционной дирекции ООО «Сетелем Банк».*

## Результаты проекта

Система электронного документооборота на базе Docsvision стала инструментом ежедневного рабочего взаимодействия всех сотрудников ООО «Сетелем Банк», формирования поручений и осуществления контроля поручений с помощью системы. Внедрение системы позволило повысить эффективность работы с документами в Банке.

**Digital Design** – одна из ведущих ИТ-компаний России – оказывает комплексные услуги по автоматизации бизнес-процессов: внедрению мобильных решений, систем электронного документооборота, корпоративных порталов, инфраструктурных решений, разработке ПО на заказ. С 1992 года экспертами Digital Design реализовано более 2 000 проектов для компаний, работающих в различных отраслях бизнеса: строительстве, торговле, страховании, транспорте, а также для государственных организаций.

**Компания «ДоксВижн»** является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.

Санкт-Петербург  
199178, наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 346-58-33

Москва  
115230, Варшавское ш., д. 36,  
строение 8, подъезд 5,  
+ 7 (499) 788-74-45

Санкт-Петербург  
199178, наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 335-35-15

Москва  
115230, Варшавское ш., д. 36,  
строение 8, подъезд 5,  
+7 (499) 788-74-45



[www.digdes.ru](http://www.digdes.ru)  
[info@digdes.ru](mailto:info@digdes.ru)



[www.docsvision.com](http://www.docsvision.com)  
[info@docsvision.com](mailto:info@docsvision.com)