



Автоматизация распределенного архива банка ВТБ24 на основе системы Docsvision



Банк ВТБ24 (www.vtb24.ru) входит в международную финансовую группу ВТБ и специализируется на обслуживании физических лиц, индивидуальных предпринимателей и предприятий малого бизнеса. Сеть банка формируют почти 700 филиалов и дополнительных офисов в 69 регионах страны. Количество сотрудников: более 20 000 человек.

Решение о внедрении СЭД

Руководством банка ВТБ24 в 2008 году была поставлена задача организовать собственный архив и разработать технологии, которые позволили бы осуществлять хранение документов на собственных площадях в достаточно больших объемах (плановый объем наполнения — более 20 млн досье физических лиц).

Характеристика решения

В настоящее время в Банке на базе Docsvision функционируют следующие системы:

- Система управления архивом бумажных документов: управление размещением, изъятием, перемещением физических (бумажных) продуктовых досье (договоры на продажу банковских продуктов), обработка запросов из подразделений, сканирование документов по запросам и сохранение их в электронном архиве;
- Система мониторинга доставки физических досье из точек продаж в центры хранения;
- Электронный архив продуктовых и клиентских досье;
- Электронный архив документов валютного контроля: полное исключение бумажного документооборота при обработке документов, связанных с валютными операциями клиентов банка;
- Электронный архив запросов и ответов из/в Федеральную Службу Судебных Приставов (ФССП);
- Система автоматизированного согласования, регистрации и учета распоряжений на оплату, в соответствии с существующим в Банке порядком.

В стадии опытно-промышленной эксплуатации находятся следующие блоки:

- Обработка и хранение в электронном виде комплектов документов по операциям по проблемным кредитам (кроме платежных карт);

- Обработка и хранение в электронном виде договоров по зарплатным проектам;
- Обработка и хранение в электронном виде досье предприятия по договорам эквайринга.

С системой работают более 1000 пользователей Банка, которые создают и согласуют несколько тысяч распоряжений в месяц.

Система управления архивом бумажных документов

- Система управляет хранением порядка 50 млн досье, ежедневный прирост базы документов — 25000 досье;
- Активными пользователями системы являются 250 человек;
- Отправить запрос в архив и посмотреть сканы ранее запрошенных в архиве документов может любой из более 20000 сотрудников банка;
- В собственных хранилищах банка работа в системе производится с использованием мобильных терминалов сбора данных Motorola со считывателем штрих-кодов;
- С учетом расширения проекта планируется следующая нагрузка на систему: до 200 млн единиц хранения включая сканированные образы документов.

Учет документов и управление их перемещениями ведутся с использованием технологии штрих-кодирования: каждое досье, каждый элемент хранения и место хранения маркируются определенным штрих-кодом, любое перемещение документа в системе отслеживается.

В настоящий момент в банке реализована единая технология хранения и учета документов банка; организована работа 7 собственных хранилищ в головном офисе и в филиалах; организована работа 8 аутсорсинговых центров хранения; реализована единая технология автоматизированного учета документов длительного хранения; создана электронная картотека; а также реализовано централизованное хранение электронных образов документов по запросам подразделений банка.

Банк использует смешанную схему хранения: используются и собственные площади, и помещения аутсорсинговых компаний. На текущий момент в Банке система поддерживает более 15 архивных площадок.

Система согласования распоряжений на оплату:

- Система обеспечивает автоматизированный процесс согласования распоряжений на оплату;
- Система интегрирована с SAP (синхронизация справочников и данных бизнес-процессов);
- Обеспечивает прозрачный механизм согласования;
- Предоставляет возможности гибкой и быстрой настройки маршрутов при изменении внутреннего порядка согласования в Банке;
- Обеспечить регистрацию и хранение электронных копий распоряжений и предоставляет единое хранилище с функциями быстрого поиска;
- Обеспечивает многопользовательскую работу над документами;
- Предоставляет механизм формирования отчетов;
- Предоставляет возможности согласования на мобильных платформах;
- Позволила исключить согласование распоряжений в бумажном виде.



*Валерий Мендус, вице-президент,
заместитель директора операционного департамента банка ВТБ24:*

«За три месяца удалось настроить необходимые бизнес-процессы и внедрить технологии управления документами на базе Docsvision. Реализация проекта позволила повысить оперативность и удобство при пользовании архивными документами, а также получить существенные финансовые преимущества. В условиях кризиса ключевым для нас фактором стала возможность обеспечения большего объема обработки документов без увеличения численности персонала. В перспективе мы планируем развивать проект по переводу бумажных документов в электронный вид с целью минимизации количества бумажных документов».

Реализация первой фазы проекта повысила операционную эффективность на сумму более 40 млн рублей в год при затратах менее 5 млн рублей и минимальном отвлечении ресурсов Департамента ИТ, а также обеспечила возможность обеспечения большего объема обработки документов без увеличения численности персонала.

О компании Docsvision

ООО «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов, и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне.

Санкт-Петербург
199178, наб. р. Смоленки, д. 33
+7 (812) 335-35-15

Москва
115230, Варшавское ш., д. 36,
строение 8, подъезд 5,
+7 (499) 788-74-45

www.docsvision.com
info@docsvision.com



О компании ООО «Синтеллект»

ООО «Синтеллект», премиум-партнер «ДоксВижн», коллектив профессионалов в области автоматизации предприятий. Основана в 2006 году. Компанией «Синтеллект» успешно реализованы более 100 проектов различных масштабов и в различных сферах бизнеса, в т.ч. есть ряд специализированных профильных решений в сфере финансов, банков и страхования. Среди заказчиков «Синтеллект» – Банк ВТБ24, СК «Альянс» (РОСНО), СК «Согласие», Кит Финанс Страхование, «Райффайзенбанк», Л'Этуаль. ФК «Открытие» и другие.

Москва, ул. Вельяминовская, 34
Тел./факс: (495) 366-8-777
www.syntellect.ru
info@syntellect.ru

