



LLS "AMT BANK"

62, bld. 1, Prospekt Mira,

Moscow, 129110, Russia

Phone: +7 (495) 363 09 09

Fax: +7 (495) 742 62 90

info@amtbank.com

www.amtbank.com

SWIFT: ITASRUMM

[24 марта 2010 года]

Компания «Абсолют» внедряет в АМТ БАНКЕ систему электронного документооборота DocsVision

Наименование программного продукта: система электронного документооборота DocsVision, Corporate edition

Заказчик: ООО «АМТ БАНК», коммерческий банк, входящий в TOP100 крупнейших банков России

Внедрение: ООО «Абсолют», компания, специализирующаяся на оказании IT-услуг коммерческим структурам финансового сектора экономики

Срок внедрения: март 2009 – настоящее время

Масштаб проекта: внедрение системы электронного документооборота DocsVision, Corporate edition в 11 филиалах, 28 дополнительных и 2 операционных офисах коммерческого банка [всего – 41 точка продаж], а также в head- и back-офисах банка.

ПОЧЕМУ АМТ БАНК внедряет DocsVision

По данным журнала «Коммерсантъ-Деньги», на 1.01.2010 АМТ БАНК занимает 74 место по размеру чистых активов и 39 место по размеру капитала. Банк входит в TOP100 крупнейших банков России. Банк работает на рынке финансовых услуг с 1994 года. Сегодня штат банка достигает 1000 специалистов. Банк осуществляет операционную деятельность в 16 крупных городах России. До марта 2009 года документооборот в банке строился через систему Lotus Notes, используемую во многих банках и других финансово-кредитных учреждениях. Из-за громадного объема документооборота, который возрастал по мере роста бизнеса, перед топ-менеджментом банка возникла жизненная необходимость внедрить систему, которая бы позволяла:

- во-первых, оперативно и гибко собой управлять
- во-вторых, контролировать процессы для принятия обоснованных управленческих решений
- и, наконец, [в силу широкой распространенности филиальной сети банк выдвинул ключевое требование к новой системе] → она должна быть одинаково устойчива как к ошибкам со стороны персонала, так и к сбоям программного оборудования, от которых не застрахован никто, даже такой «высокотехнологичный и инновационный» банк, каким себя позиционирует АМТ.

КТО внедряет DocsVision в АМТ БАНКЕ

В марте 2009 года между АМТ БАНКОМ и его давним партнером – компанией «Абсолют» был заключен договор на внедрение системы электронного документооборота DocsVision, Corporate Edition во всех офисах банка. Выбор был сделан в пользу компании «Абсолют», поскольку она является надежным



LLS "AMT BANK"

62, bld. 1, Prospekt Mira,

Moscow, 129110, Russia

Phone: +7 (495) 363 09 09

Fax: +7 (495) 742 62 90

info@amtbank.com

www.amtbank.com

SWIFT: ITASRUMM

партнером банка в области разработки и внедрения IT-инноваций на протяжении последних 5 лет.

КАК «Абсолют» внедряет DocsVision в АМТ БАНКЕ

Для упрощенного перехода банка к работе с новой системой электронного документооборота было решено разделить этот глобальный технологичный процесс на 4 равных этапа. Реализация первого этапа [в настоящее время находится на стадии завершения] позволит банку отказаться от использования такого рудимента документооборота 90-х, как Служебная Записка. Согласование каждого процесса [от создания рекламной промоакции до введения новой депозитной линейки] будет происходить за рамками служебного документа: по телефону, устно или через систему мгновенных сообщений MS Communicator, то есть посредством живого общения специалистов между собой, что снизит уровень «корпоративного бюрократизма», присущего любой крупной коммерческой организации. В DocsVision, в свою очередь, будет отражаться сам *факт согласования*. Таким образом, документы будут согласовываться, а ключевые решения – приниматься – за один день вместо недели. Итогом такого построения бизнес-процессов станет повышение качества обслуживания клиентов, что для коммерческого банка является задачей № 1.

На втором этапе внедрения системы электронного документооборота DocsVision, Corporate Edition специалистами будет осуществлен перенос в DocsVision библиотеки ВНД – жизненно важных документов, которые регламентируют работу банка на всех уровнях. На третьем и четвертом этапах будет осуществлен перенос базы данных всех внутрибанковских Комитетов и Правления банка, а также разработка тарифного согласования, цель которого – превратить разработку и согласование банковских тарифов в один управляемый процесс. Работу с этим значительным массивом информации специалисты по внедрению DocsVision оставили напоследок, так как их первоочередной задачей было налаживание работы обычных пользователей. На сегодняшний день к системе подключено около 1000 пользователей, ежемесячно сотрудниками банка ставится и исполняется порядка 3 000 задач, регистрируются сотни документов. В банке проходит массовое обучение работе в новой системе.

ОТЗЫВЫ партнеров о проекте по внедрению DocsVision в АМТ БАНКЕ

– У нас нет времени на то, чтобы неделями согласовывать документы, у нас нет ни желания, ни терпения выстраивать долгие маршруты и искать, на ком «зависла служебка». Новая система документооборота позволила кардинально изменить систему согласования документов. Сотрудникам предложен такой темп работы, когда решения нужно принимать быстро, цепочки исполнителей должны «пробивать» маршрут самостоятельно, – подводит итоги **Исполнительный директор АМТ БАНКА Андрей Третьяков**.

– Система доступна для интеграции с программными продуктами Microsoft. Система легко настраивается на изменения условий функционирования банка.



LLS "AMT BANK"

62, bld. 1, Prospekt Mira,

Moscow, 129110, Russia

Phone: +7 (495) 363 09 09

Fax: +7 (495) 742 62 90

info@amtbank.com

www.amtbank.com

SWIFT: ITASRUMM

Система обладает доступным интерфейсом. Она экономит время сотрудников, а, значит, оставляет нам время для выстраивания корпоративной культуры, – резюмирует **Главный специалист Процессингового центра АМТ БАНКА Светлана Шалаева.**

– Накануне запуска проекта по внедрению новой системы электронного документооборота DocsVision, Corporate edition в АМТ БАНКЕ перед компанией «Абсолют» стояла задача создать для банка единое информационное пространство, упростить процедуру учета документов и повысить контроль исполнительской дисциплины, не нарушая при этом привычного темпа работы сотрудников, которые ежедневно взаимодействуют с клиентами. Разделив проект по внедрению системы на несколько равных этапов, постепенно подключая новых пользователей и проводя обучение сотрудников, мы решили поставленные перед нами задачи, в результате чего проект по внедрению DocsVision был признан успешным, – делится впечатлениями **Генеральный директор ООО «Абсолют» Игорь Коваль.**

В 2010 году АМТ БАНК планирует реализовать в системе DocsVision интеграцию с Microsoft SharePoint и Microsoft Project. Это позволит АМТ БАНКУ подтвердить признанное экспертами лидерство в сфере информационных технологий и построения бизнес-процессов, свидетельством которого является Национальная банковская премия 2008 года «За внедрение передовых стандартов управления» и премия «IT-лидер», полученная банком в 2009 году.