

## Негосударственное образовательное учреждение «Учебный центр «Самара» (НОУ УЦ «Самара»)

В большинстве образовательных учреждений на сегодняшний день внедрены программные продукты, позволяющие автоматизировать отдельные области деятельности: общее делопроизводство, кадровый или финансовый учёт, элементы учебного процесса. Как правило, интеграция имеющихся подсистем затруднена по причине их замкнутости на конкретных функциях подразделений и отсутствии единой платформы для построения отдельных ИТ-решений. Таким образом, остается нерешенной главная задача автоматизации: обеспечение оперативного доступа к любой информации, касающейся предметной области, а также возможность отслеживать взаимосвязи между несколькими процессами.

### **Ситуация**

Руководство НОУ УЦ «Самара» приняло решение о необходимости внедрения комплексной автоматизированной системы управления. Одним из основных требований к реализуемому решению являлось наличие инструментов настройки функциональности для каждого конкретного вида подготовки и аттестации специалистов с учетом его специфики, развитого модуля автоматизации бизнес-процессов, а также средств модификации решения, не требующих навыков программирования. ГК «ACS-ВолгаЭВМкомплекс» - премиум партнер DocsVision, предложила соответствующую концепцию автоматизации, предполагающую поэтапное внедрение единой автоматизированной системы управления на базе программной платформы «DocsVision».

В мае 2009 года завершился первый («пилотный») этап внедрения «DocsVision» на семи рабочих местах, в результате которого была определена применимость системы для решения поставленных задач. А в июне был подписан договор на второй этап, в рамках которого будут автоматизированы два направления подготовки и аттестации специалистов.

### **Решение**

Специалистами ГК «ACS-ВолгаЭВМкомплекс» совместно с ключевыми сотрудниками НОУ УЦ «Самара» были сформулированы первоочередные требования к функциям, которые должна осуществлять система:

1. Регистрация, хранение, поиск и обработка документов по учебному процессу с сохранением образа любого документа в регистрационной карточке;
2. Автоматическое создание учебных групп
3. Автоматический перенос сведений из одних регистрационных карточек в другие;
4. Автоматическое заполнение печатных форм документов данными из карточек;
5. Формирование отчетов:
  - о подготовленных и аттестованных специалистах;
  - о состоянии учебных процессов по видам обучения, группам, организациям, датам, периодам обучения и т.п.
6. Автоматизированный расчет стоимости обучения по заявке;
7. Автоматический перенос данных из квалификационного удостоверения в форму отчета для НТЦ «Промбезопасность».

Для реализации вышеперечисленных функций были разработаны универсальные карточки, отражающие специфику направлений обучения, автоматизированные бизнес-процессы DocsVision, скрипты и xslt-преобразования. В частности, для решения задачи по автоматическому формированию группы разработан программный модуль, распределяющий кандидатов по

соответствующим группам в зависимости от метода неразрушающего контроля, на который была подана заявка.

Следует отметить, что сотрудники НОУ УЦ «Самара» в процессе создания автоматизированной системы выступают в роли постановщиков задач, принимающих активное участие в выполнении всех стадий проекта.

### **Этапность**

#### *1 этап (пилотный проект):*

Разработка инструментов регистрации, поиска, и формирования отчетности по процессу подготовки и аттестации специалистов неразрушающего контроля и технического надзора. Создание основы для автоматизации деятельности НОУ УЦ «Самара», в том числе в области подготовки и аттестации специалистов.

#### *2 этап:*

Бизнес-процесс подготовки и аттестации специалистов неразрушающего контроля и технического надзора, отвечающего за своевременное проведение и документирование обучающих мероприятий, охватывает все стадии учебного процесса, начиная с автоматизированного формирования группы и заканчивая регистрацией и печатью последнего документа (удостоверения).

### **Результаты**

- Снижение трудоемкости рутинных операций по подготовке документации, сопровождающей процесс обучения;
- Разработка гибкой системы отчетности по всем стадиям процесса;
- Получение оперативного доступа к информации, сопровождающей учебный процесс для принятия эффективных управленческих решений.

### **Оценка результатов работы ГК «АКС-ВолгаЭВМкомплекс», специалистами НОУ УЦ «Самара»:**

«Мы уверены в том, что сотрудничество с ГК«АКС-ВолгаЭВМкомплекс» позволит создать в НОУ УЦ «Самара» интегрированный программный комплекс, предназначенный для автоматизации процессов управления образовательным учреждением на основе сертификационных требований международных стандартов ISO 9001-2000» - говорит заместитель директора по общим вопросам в НОУ УЦ «Самара» - **Семёнычев Виталий Валерьевич**.

### **Перспективы развития**

Следующим важным шагом в развитии системы станет расширение контура автоматизации за счёт включения новых пользователей и видов подготовки и аттестации специалистов:

- сварочного производства;
- по экологическим программам;
- экспертов;
- по рабочим профессиям.

В перспективе – автоматизация других предметных областей деятельности НОУ УЦ «Самара», включая общее делопроизводство.