

Внедрение DocsVision в ОАО "Владивостокский Морской Торговый порт"

Информация о клиенте

ОАО "Владивостокский морской торговый порт" (ОАО "ВМТП") специализируется на переработке насыпных, наливных, навалочных, лесных, а также генеральных грузов, включая контейнеры. Основные виды деятельности ОАО "ВМТП" включают транспортно-экспедиторские и погрузо-разгрузочные услуги, складские операции, обслуживание пассажиров, перевозка грузов, пассажиров, багажа, предоставление услуг связи.

Разветвленная и хорошо развитая ИТ-инфраструктура ОАО "ВМТП" включает в себя 20 структурных подразделения.

Ситуация

Перед руководством ОАО "ВМТП" стоял ряд задач, который необходимо было решить:

- Создать единое информационное пространство компании;
- Внедрить единый порядок работы с документами;
- Упростить процедуру учета документов;
- Сократить затраты рабочего времени сотрудников на всех этапах работы с документами;
- Повысить контроль исполнительской дисциплины внутри компании;
- Обеспечить безопасное хранение и использование документов.

В результате было принято решение автоматизировать канцелярский документооборот с тем, чтобы он полностью соответствовал потребностям компании. Рассмотрев ряд предложений и продуктов автоматизации документооборота, Дирекция по информационным технологиям и связи ОАО "ВМТП" остановила свой выбор на системе управления документами и бизнес-процессами DocsVision, предложенной компанией ООО "НуриСофт".

ООО "Нури Софт", авторизованный партнер компании "DocsVision", является единственным поставщиком системы DocsVision во Владивостоке. Специалисты ООО "Нури Софт" представили DocsVision руководству ОАО "ВМТП" и ознакомили с функциональностью.

Рассмотрев ряд продуктов для автоматизации документооборота, руководство ОАО "ВМТП" вынесло решение, что DocsVision наиболее соответствует потребностям компании. Помимо удобной функциональности, система автоматизации документооборота и бизнес-процессов DocsVision предусматривает интеграцию с другими системами, в том числе с Microsoft Axapta. ОАО "ВМТП" находится на стадии внедрения этой ERP-системы для оптимизации ряда бизнес-процессов и более эффективного использования модуля CRM.

Кроме того, компания ООО "Нури Софт", базируясь на широкой функциональности платформы DocsVision и методических наработках компании Digital Design, предложила самый оптимальный набор услуг по развертыванию системы автоматизации документооборота, включающий проведение анализа движения документов в компании; разработку моделей бизнес-процессов; разработку и внесение шаблонов процессов обработки документов; разработку и настройку системы прав доступа; развертывание системы в компании; обучение пользователей и администраторов системы. Также, один из важных факторов, повлиявший на выбор компании, которая будет внедрять автоматизированную систему - территориальная близость ООО "Нури Софт" к заказчику.

Решение

В рамках проекта по построению системы документооборота ОАО "ВМТП" компания ООО "Нури Софт" поставила версию 3.1 системы DocsVision и 100 пользовательских лицензий. В компании на текущий момент 20 структурных подразделений, более 150 человек имеют доступ к системе. В системе регистрируется порядка 50 входящих, 50 исходящих и около 20 внутренних документов в день. При внедрении в систему было внесено 16 шаблонов процессов обработки документов.

Основной особенностью решения, поставленного компании-заказчику, была хорошо структурированная и насыщенная система прав доступа пользователей DocsVision к информации.

Преимущества

В результате внедрения системы электронного документооборота в Дирекции по управлению делами (ДУД) ОАО "ВМТП" была существенно повышена эффективность работы с документами, в результате чего возросла контролируемость и управляемость компании.

Благодаря внедрению системы ОАО "ВМТП" удалось уменьшить производственные издержки на поиск необходимых в повседневной работе документов. Сотрудники компании получили возможность быстро и удобно создавать новые или изменять существующие бизнес-цепочки по обработке или созданию документов. Руководство компании теперь может с минимальными производственными издержками осуществлять контроль за выполнением бизнес-процессов.

В результате автоматизации ряда бизнес-процессов на базе системы DocsVision в ОАО "ВМТП" была организована работа мини-канцелярий, ведение архива документов, что позволило существенно повысить эффективность работы предприятия в целом.

Информация о партнере

ООО "Нури Софт" - компания по разработке и внедрению программного обеспечения, расположенная во Владивостоке. Компания была основана в сентябре 2000 года. В настоящем компания специализируется на следующих направлениях: интернет-ориентированные системы, программное обеспечение для работы с базами данных, программное обеспечение на заказ для персональных компьютеров (платформа Microsoft Windows). Есть опыт успешного сотрудничества с компаниями азиатско-тихоокеанского региона.

С 2003 года компания "Нури Софт" является официальным партнером компании "DocsVision" - создателя одноименной программной платформы. Компания в рамках партнерского договора имеет право дорабатывать продукт под требования заказчика и пользоваться наработками и технической поддержкой компании производителя в ходе проекта.