

## Новая система документооборота позволяет авиаремонтной компании выполнять в 3 раза больше проектов

---

*ОАО «Санкт-Петербургская авиаремонтная компания» (ОАО «СПАРК») внедрила систему электронного документооборота DocsVision, построенную на технологиях Microsoft .NET Framework. Новая система позволяет компании значительно повысить уровень сервиса, в несколько раз ускоряя процесс работы с документацией. Инвестиции в проект быстро окупились, поскольку с помощью новой системы ОАО «СПАРК» удалось снизить управленческие расходы и многократно повысить производительность.*

---

### Ситуация

Возможность эффективно управлять основополагающей документацией – залог успешного развития любой компании. Именно такая проблема стояла перед ОАО «СПАРК», одной из ведущих российских авиаремонтных компаний. Бизнес предприятия – продление жизни вертолетной техники посредством качественного капитального ремонта, а его клиентами являются крупные промышленные компании и административные органы. ОАО «СПАРК» гордится качеством своих услуг и постоянно ищет пути к улучшению сервиса.

Ремонт сложной техники, такой как вертолеты, требует высокой квалификации и навыков в разных областях инженерных дисциплин. Таким образом, залогом качественной работы сотрудников компании является объемный архив технологической документации.

Старая система управления документацией предполагала хранение бумажного архива, что крайне ограничивало возможности развития бизнеса. Слоган ОАО «СПАРК» звучит как: "Мы даем новую жизнь вертолетам". Для обеспечения успеха в бизнесе компании было необходимо оживить внутренний процесс управления документами.

Без использования электронной системы автоматизации, доступ к документам был сложным процессом. Семьсот сотрудников ОАО СПАРК тратили большое количество времени на поиск нужной информации среди нескольких тысяч документов архива. Еще одна проблема состояла в том, что документация предприятия нуждается в постоянном обновлении, а на это требуется много ресурсов. "До установки системы электронного документооборота очень тяжело было организовать рабочий процесс. Сложности работы с архивом так же негативно сказывались на мотивации персонала," – вспоминает Елена Богачева, руководитель одного из отделов компании.

ОАО «СПАРК» было необходимо решение, позволяющее перевести документацию в электронный вид. Это обеспечит быстрый доступ к информации и снизит время на поиск, а так же позволит мобильным сотрудникам иметь доступ к документации, потому что информацию можно будет легко хранить на электронных носителях. Кроме того, требовалось решить вопрос одновременного доступа нескольких сотрудников к одним и тем же документам. Еще одной проблемой, была необходимость ограничения прав сотрудников на доступ к ряду организационных документов.

Немаловажной задачей являлась интеграция новой системы с внедренными ранее решениями: Microsoft® Windows® 2000 Server Active Directory®, Microsoft Business Solutions—Navision® и Axapta® Enterprise Resource Planning (ERP). Перед ОАО «СПАРК» стояла задача обеспечить качественную поддержку всей информационной среды компании, а так же гарантировать ее устойчивость.

## **Решение**

Когда было принято окончательное решение о необходимости новой системы, руководство ОАО «СПАРК» рассмотрело несколько кандидатов на предоставление услуг в области программных разработок. Решение было принято в пользу компании Digital Design – ведущего поставщика программных решений и ИТ консалтинга. Digital Design была единственной компанией, которая гарантировала интеграцию своего решения с Axapta financial reporting software, которое уже использовалось заказчиком.

Система электронного документооборота, предложенная компанией Digital Design, построена на технологиях Microsoft .NET Framework. В качестве среды разработки использовался инструмент Microsoft Visual Studio® .NET. Digital Design реализовала веб доступ к архиву для обеспечения удаленного доступа. Используя веб браузер, пользователи получают возможность быстро найти документацию, необходимую в ходе ремонтных работ. В качестве хранилища данных использовался Microsoft SQL Server™ 2000, рассчитанный на 700MB. Система полностью интегрируется с Active Directory Windows 2000 и Axapta, создавая единое пространство управления электронными ресурсами.

Решение было разработано и внедрено в установленные сроки и в рамках бюджета. Проект длился 3 месяца, постоянно в проект были задействованы два специалиста – разработчик и системный аналитик. Система была внедрена у заказчика в июле 2003 года и на данный момент используется 15 сотрудниками. Перед тем, как передать систему в эксплуатацию, Digital Design предоставила заказчику пилотную версию для предварительного тестирования и верификации, чтобы максимально успешно внедрить полную версию системы

Руководство ОАО «СПАРК» выразило удовлетворенность результатом и качеством работы Digital Design. Елена Богачева комментирует: "Команда Digital Design просто потрясающая. Они создали решение очень быстро, и в то же время качественно. Именно такие качества мы ценим больше всего." Digital Design познакомил ОАО «СПАРК» с новой системой, проведя ряд групповых презентаций, а так же персональных консультаций.

## **Преимущества**

### ***Минимальные временные затраты на поиск и извлечение информации***

ОАО «СПАРК» теперь использует удобную систему электронного документооборота, которая позволяет сотрудникам моментально находить необходимую документацию в электронном виде, не перебирая кипы бумаг. Более того, компании больше не требуется дополнительного места для хранения архива, что позволяет сократить арендную плату. Александр Черкашин, глава юридического отдела, комментирует: "После того, как мы внедрили систему, мы осознали какое огромное количество времени экономим. Сотрудники теперь могут концентрироваться только на работе, не тратя силы и время на поиск документации."

Сотрудники могут более эффективно работать, еще и потому, что благодаря облегченному процессу копирования документов в электронном виде, необходимые чертежи и инструкции могут использоваться несколькими сотрудниками одновременно. Для сотрудников выезжающих в командировки нужная информация записывается на CD диски, что избавляет их от необходимости возить с собой пачки бумаги. "Командировки перестали быть проблемой. Сотрудники получают всю информацию в виде легкого CD. Теперь не нужно создавать многочисленные бумажные копии. Система помогла нам сделать процесс работы с документами прозрачным, легко управляемым и обеспечила быстрый доступ к необходимой информации,"- говорит Елена Богачева.

### ***Быстрая окупаемость инвестиций***

Удобный интерфейс системы позволил заказчику избежать временных и денежных затрат на обучение. Сотрудники могут использовать все возможности системы без малейших затруднений. Новая система в короткие сроки полностью возместила предприятию вложенные в проект инвестиции, благодаря быстрому росту производительности. Теперь сотрудники имеют возможность вести в три раза больше проектов, тем самым время на ремонт авиатехники значительно сокращается. Сотрудники компании получили доступ к необходимым

данным, инструкциями, чертежам и другой документации в сети Интернет, что позволяет работать в более гибком режиме.

Александр Черкашин комментирует: "Возможность хранения всей документации в качественно построенном и категоризованном архиве вывело компанию на абсолютно новый уровень управления. Поиск данных, просмотр и обмен документами теперь практически не занимает времени, что означает совершенно новый уровень качества предоставления услуг."

Предприятие ОАО «СПАРК» получило возможность позиционировать себя в качестве технологического лидера в своей отрасли, поскольку система электронного документооборота компании построена на основе новейших технологий. Это повышает репутацию компании, открывая новые возможности для привлечения заказчиков и увеличивая конкурентные преимущества.

### ***Простой процесс разработки снижает затраты***

Среда Microsoft .NET Framework снижает время на разработку и гарантирует заказчику внедрение системы в самые короткие сроки. Благодаря Visual Studio .NET 2002 - программному инструменту, который значительно облегчает написание и тестирование кода, затраты на разработку решения были небольшими: над проектом работало всего 2 человека. Таким образом, Digital Design порадовал заказчика действительной экономией. Несмотря на то, что заказчик заложил в бюджет дополнительные 10% на покрытие рисков, эти деньги так и не востребовались.

Решение также позволило ОАО «СПАРК» защитить более ранние инвестиции в ИТ, так как компания Digital Design успешно интегрировала систему с Windows 2000 Active Directory и Navision Axapta, которые были внедрены на предприятии. Профессионально реализованная интеграция обеспечивает надежное хранение информации, а так же гарантирует большую устойчивость системы.

### ***Гарантия будущего роста***

Благодаря тому, что компания Digital Design является дважды золотым партнером Microsoft (Microsoft Gold Certified partner), ОАО «СПАРК» может всегда рассчитывать на лучшее качество предоставляемых услуг. Внедрив решение на основе Microsoft .NET Framework и сопутствующих технологий Microsoft, ОАО «СПАРК» получил возможность легко обновлять систему, если потребности предприятия вырастут, и тем самым сохранять позицию лучшего авиаремонтного предприятия в регионе.

---

За дополнительной информацией обращайтесь в ЗАО «Диджитал Дизайн» (Digital Design)

199155, Россия, Санкт-Петербург, ул. Одоевского, д. 28, а/я 622.

Тел.: (812) 346-5833 Факс: (812) 346-5834

E-mail: [docsvision@digdes.com](mailto:docsvision@digdes.com)

Web: <http://www.digdes.ru>

Web: <http://www.docsvision.com>

© Digital Design, 2004. Все права защищены